

# 用戶手冊

包含有關您的**NBN**  
設備的資料

在對設備進行維護之前，請參  
考本手冊，和手冊背頁的重要  
安全警告。



**NBNCo**  
Bringing broadband to life

# 目錄

快速使用指南	4
把您本身的設備，連接到“網絡終端設備”	5
好好維護您的設備	6
電源供應器	8
更換後備電池的指示	10
電源電力故障出現時該如何應付	12
“電源供應器”指示燈和警報響聲	13
故障診斷與排除清單	14
“網絡終端設備”指示燈	16
常見問題	18
重要安全警告	背頁



# NBN Co

Bringing broadband to life

## 您的NBN用戶手冊

歡迎您通過您所選用的服務供應商，接通全國寬頻網絡(National Broadband Network, NBN)。通過NBN所提供的服務，您可徹底改變您生活的每方面，例如在醫療保健、教育，做生意和政府服務等各方面。寬頻大大提高了數據的傳輸速度，發揮上述的潛力，並且成爲本世紀一個核心基礎建設。通過新的光纖連接，您便可以在這個重要的通訊基礎建設上馳騁。

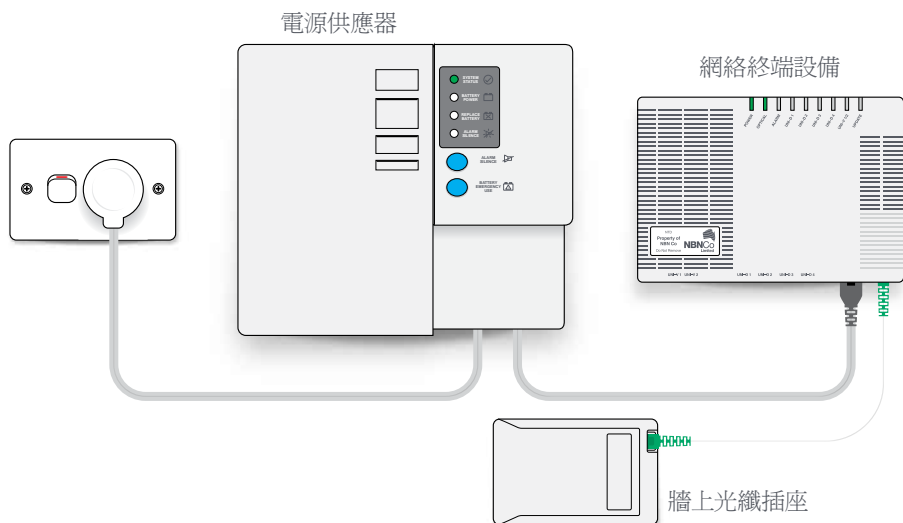
這手冊爲您提供資訊，確保您的設備時刻保持良好狀態。若您的系統運作不正常，本冊子也列舉出一些解決的方法。

[www.nbnco.com.au](http://www.nbnco.com.au)

# 快速使用指南

當您的設備安裝妥當，請翻閱這些快速使用步驟，開始享用您新的NBN服務。

- ① 把兼容設備連接到“網絡終端設備”——請依照您的電話和互聯網服務供應商的指示，使用某服務的專用端口。
- ② 如果您已選購通過聲音(UNI-V)端口來使用電話服務的話，那您就應該把您的電話，連接到您“網絡終端設備”上已開通的專用聲音(UNI-V)端口，又或者是，把電話連接到您原有的電話插座。您的電話和互聯網服務供應商會告訴您，究竟應使用哪一種連接方法。
- ③ 查看“網絡終端設備”是否已連接到“電源供應器”。
- ④ 查看“電源供應器”是否已插到電源插座裡，而電源也已接通。



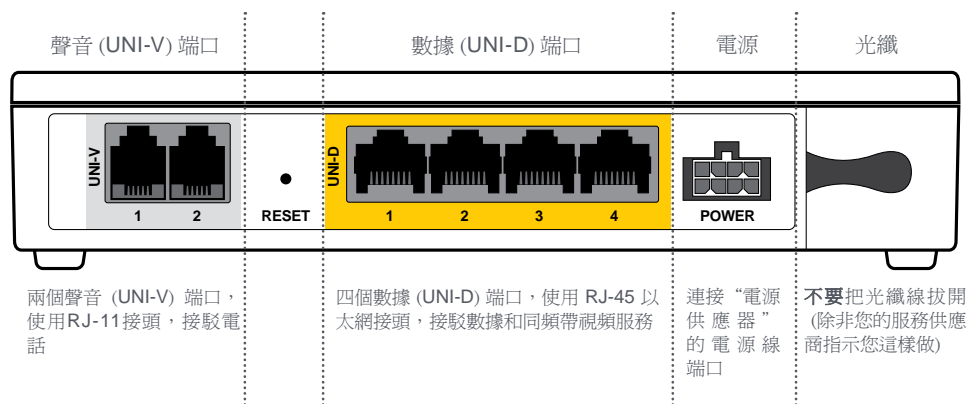
“電源供應器”上的“系統狀態”(system status)燈會亮起綠光

“網絡終端設備”上的“電源”(power)和“光纖”(optical)燈均會亮起綠光。

您的電話和互聯網服務供應商在合約中答應過向您提供的服務，這時應該正常運作。

# 把您本身的設備， 連接到“網絡終端設備”

您的“網絡終端設備”背面，會有一排像這樣的端口：



如果您從服務供應商處，選用通過聲音(UNI-V)端口或數據(UNI-D)端口來提供電話服務的話，您的服務供應商會指導您應如何接駁您的電話。

您的寬頻服務，將會通過“網絡終端設備”上面的數據 (UNI-D) 端口提供。您的服務供應商會告訴您，您選用的服務，會從哪些專用端口提供；另外，如有需要的話，他們也會指導您應怎樣接駁額外的設備來獲得這些服務。

您的設備安裝商將供應一切“網絡終端設備”正常運作所需的電源和光纖線，並加以連接。不過，連接您的互聯網或電話設備到“網絡終端設備”所需的一切光纖和線，均需由您或您的服務供應商提供。

雖然您已遵照您的服務供應商的指示去做，可是您的電話、互聯網或其他寬頻接駁設備仍不能操作，又或者“網絡終端設備”或“電源供應器”亮起紅燈或閃燈的話，請直接翻閱第14頁的“故障診斷與排除”指南。



## 注意! 小心受傷

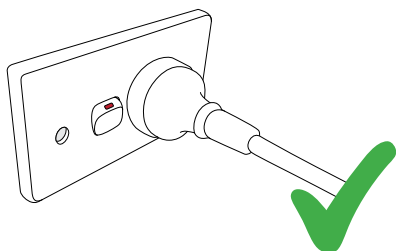
不要拔掉、破壞光纖線、或者直接望向從光纖線所發出的激光。這樣做可能會傷害您的眼睛。

# 好好維護您的設備

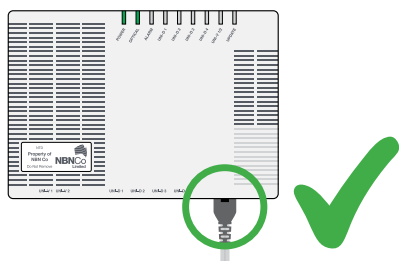
如果您小心愛護您家居的NBN設備的話，它們幾乎無須保養。

這裡有些重要的“應做”及“不應做”的事項，讓您的“網絡終端設備”和“電源供應器”保持運作正常。

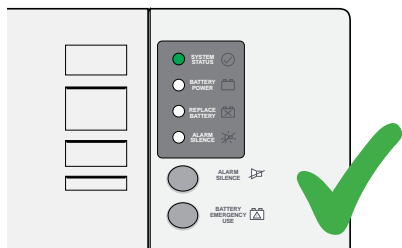
## 在室內



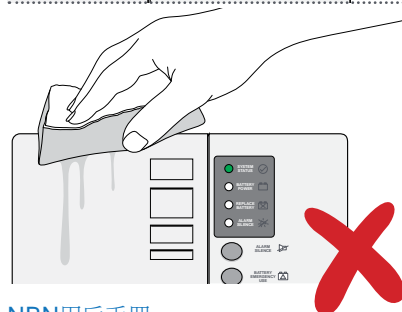
把“電源供應器”長期直接插到電源插座裡並接通電源。若然不插到電源插座及接通電源的話，“電源供應器”便會轉為使用電池供電（若有裝置的話），而原本用來應付緊急情況的電池，便會很快耗盡。當再接通電源時，服務會中斷，電池性能也會因而降低。



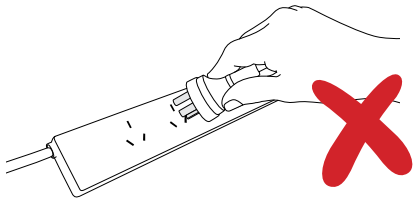
要把“網絡終端設備”長期插至“電源供應器”。沒有“電源供應器”供應電力，“網絡終端設備”便不能操作。



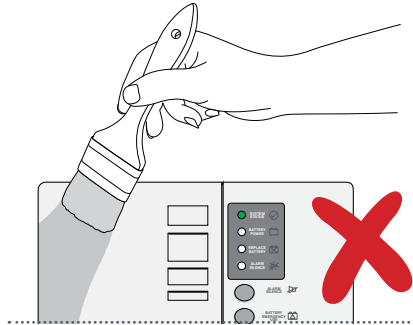
經常檢查“電源供應器”的指示燈。假使系統狀態不亮綠燈，或者“電源供應器”還亮起其他燈的話，請參考本手冊第13頁。



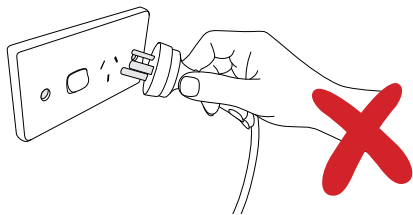
不要用水清潔設備。



不要使用延長電源線、一轉二接頭、電源插座，或其他各類次插頭、插座。

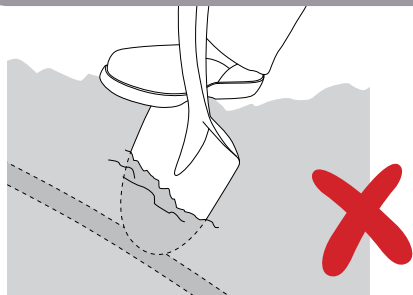


不要把設備的任何部位覆蓋或塗漆

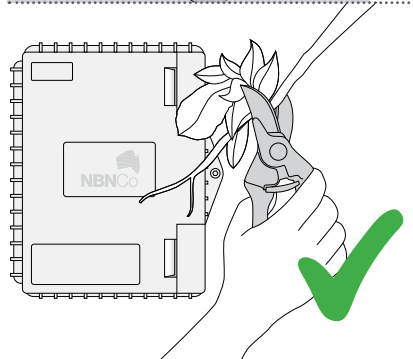


不要把“電源供應器”或“網絡終端設備”的電源插頭拔掉——只有當您需要更換電池、離家一段長時間，又或是您獲得服務供應商的指示，您才可這樣做。

## 在室外



掘地或挖土前，您必須知道所有地下線纜的所在位置，以免不小心把它們弄損。



保持光纖和和“房舍連接設備”(Premises Connection Device) 免受樹枝和灌木的干擾。

## 持續為您的NBN服務供電

我們已裝置了一個“電源供應器”，它從您的電源插座取電，然後穩定向您的“網絡終端設備”提供12伏特供電。

當您的電源電力出現故障時，“電源供應器”便會自動切換至後備電池電力。不過，您只能夠通過一個“有服務提供”(in-service)的聲音 (UNI-V) 端口，繼續使用標準的、非耗電式的電話，來維持電話服務。

大家敬請留意，當電源電力出現故障時，後備電池只能通過聲音 (UNI-V) 端口，提供**2–3**小時的部份電話服務。當電池消耗了 **50%** 電力時，它會自動關上，保留剩餘的電力，用於緊急情況。在一般情況下，電源電力出現故障後，後備電池可供應大約 **5** 小時的電力，期間您可以使用一個插於聲音 (UNI-V) 端口的標準的、無須耗電的電話，繼續與外界保持聯繫。極度寒冷 (低於攝氏 **-1** 度) 可能會減少後備電池的供電時間。

**注意：**當“電源供應器”以後備電池操作時，數據 (UNI-D) 端口將不能提供任何服務，所有連接到數據 (UNI-D) 端口的設備，好像是調解器 (modem) 和路由器 (router)，在電源電力恢復供應之前，均不能接通互聯網。換句話說，您原本通過其中一個數據 (UNI-D) 端口來取得‘互聯網電話服務’，但當發生電源電力故障而轉為使用後備電池供電時，這個電話服務便會停止。就是“電源供應器”的後備電池運作正常，當發生電源電力故障時，若然您的室內無線電話、警報器和其他設備，需倚賴電源電力供電，而它們本身並沒有後備電池的話，它們也不能運作。

請要求您的服務供應商向您清楚解釋，在沒有電源電力情況下，您的電話服務是否還能夠運作，和有沒有方法可以令它繼續運作。在電源電力發生故障時，您是否還能打電話 (包括致電 **000** 緊急服務)，視乎您從服務供應商所選購的服務。

為確保您的聲音 (UNI-V) 電話服務在切換至後備電池供電情況下仍能隨時候命運作，您便需要遵照本冊子的建議，對“電源供應器”和後備電池進行保養。您必須定時檢查電池的指示燈 (請參看第 **13** 頁關於指示燈和警報器的指南)，和對置於“電源供應器”裡的電池進行充電及保養。



## 使用緊急電話清單

當電源電力出現故障，而您又想在有限時間內，致電和接收電話，包括致電000緊急服務電話的話，您需要具備以下所有條件：

1. 您從服務供應商選購的服務，能夠支持通過聲音 (UNI-V) 端口致電；
2. 後備電池已裝置、充電和運作正常 (所有指示可在這手冊裡找到)；和
3. 一個無須外接電源的電話，它要連接到“網絡終端設備”的聲音 (UNI-V) 端口。

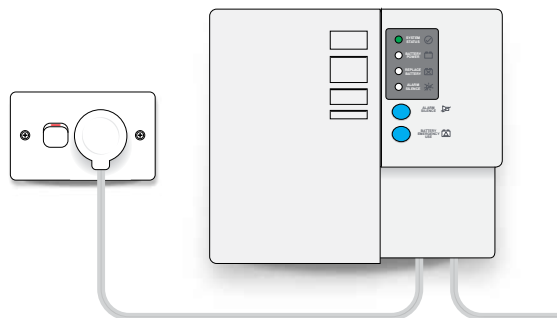
## 保養電源電力供應

“電源供應器”所使用的電線和電源插座，必須保持在一個安全的操作狀態。

確保“電源供應器”長期直接插到一個固定的電源插座。不要使用延長電源線、一轉二接頭、電源插座，或其他各類次插頭、插座用來連接“電源供應器”。

電源電力供應一旦切斷的話，所有通過“網絡終端設備”的數據服務，均會停止。

除非您要出門遠行，否則您不應把您NBN設備的電源關掉。本系統的耗電量非常低，只相等於一個10W的燈泡。如果您把電源時開時關的話，電池的壽命將會縮短。



### 重要！

如果“電源供應器”上‘REPLACE BATTERY’標誌的旁邊亮起了紅燈，您便需要依照下一頁的步驟，更換一個新電池。



REPLACE  
BATTERY



# 更換後備電池的指示

## 1. 購買新的電池

您需要購買一個跟原裝電池同一類別和同一功率的電池。您可以在各大專業電池零售店買到。

規格: 12V/7Ah (或 7.2Ah) AGM 密封鉛酸電池 (6 個電池單元), 設計壽命超過 5 年, 並配備阻燃外殼。

## 2. 移除舊電池

1. 關上電源插座的電源, 把“電源供應器”的插頭從電源插座中拔下。
2. 把“電源供應器”的面蓋打開(A)。
3. 把紅色‘+’插頭跟電池分開(B)。
4. 把上下兩塊固定電池的突片向外推, 然後揭起電池(C)。
5. 把黑色‘-’插頭跟電池分開, 再把電池拿走(D)。

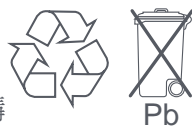
## 3. 裝置新電池

1. 把黑色‘-’插頭連接到新電池(E)。
2. 把上下兩塊固定電池的突片向外推, 然後把電池放入“電源供應器”裡(F)。
3. 重新把紅色‘+’插頭連接到新電池(G)。
4. 確保電池和面蓋沒有擠壓着電線。
5. 把面蓋蓋上, 然後把“電源供應器”的插頭插入電源插座, 再接通電源。
6. 新電池充電需要24小時才能完成。舊電池除非電量已耗盡, 否則請在這段時間暫時把它保存。
7. 請注意, 從更換電池起計, 您從 NBN 所獲得的寬頻和/或電話服務, 可能暫停達10分鐘之久。

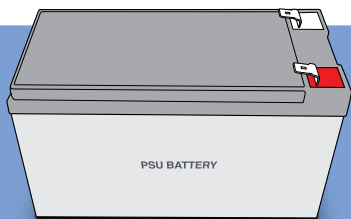
## 請把您的舊電池循環再用

由NBN供應的密封鉛酸電池, 100% 可循環再用。

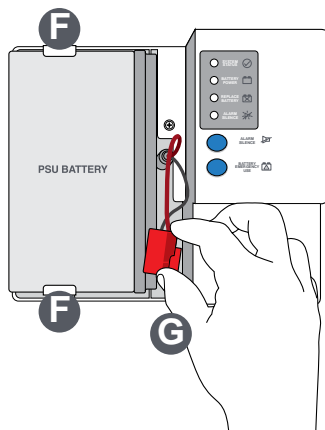
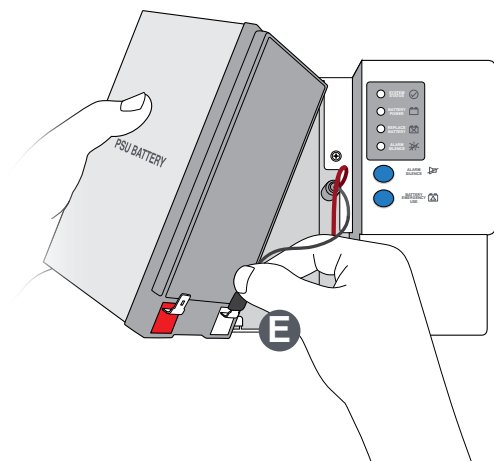
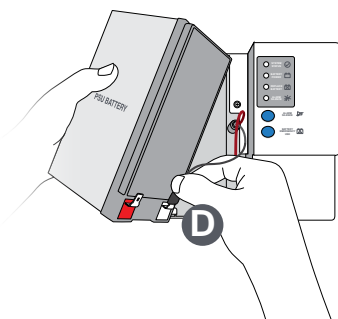
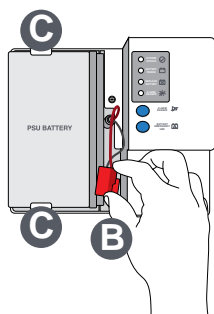
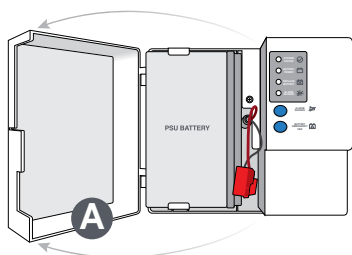
請不要把舊電池扔進垃圾桶。請把它送去循環再用中心, 或跟您購買新電池的商店交換。



典型電池  
尺寸  
94 x 151  
x 65mm



停下來！在繼續讀  
下去之前，請細閱本  
手冊背頁的重要安全  
警告。



## 如果電源電力供應出現故障，應該怎樣做？

如果您的電源發生故障，“電源供應器”會發出一下嗶聲，並會切換至它的後備電池電力。不過，您只能夠通過一個“有服務提供”(in-service)的聲音(UNI-V)端口，繼續使用標準的、非耗電式的電話，來維持電話服務。在一般情況下，可維持使用 2-3 小時。

當電池消耗了50% 電力時，“電源供應器”會自行關上，保留剩餘的電力，大概還可以再供電 2-3 小時。您可利用這剩餘電力打緊急電話。

### 當電池消耗至大概只有50%電力時 (一半容量):

- 電池的電量指示燈會閃動，“電源供應器”開始每分鐘發出四下嗶聲
- 之後嗶聲停止，“電源供應器”會自行關上，保存餘下電力作緊急之用。

### 如何在緊急情況下使用剩餘電力

按住“電池緊急使用”(BATTERY EMERGENCY USE)按鈕兩秒鐘，直至“電源供應器”發出一下嗶聲，所有四個指示燈同時會閃動。這樣做可以讓您在往後2-3小時使用剩餘的電力。但“電池緊急使用”按鈕一經啟動便不能關上。

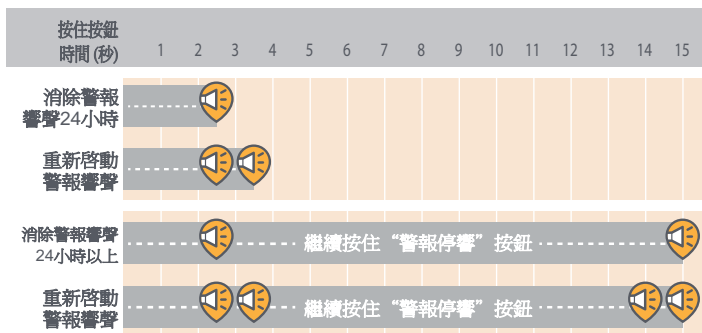
當電池電量耗盡時，“電池緊急使用”按鈕便不能啟動，要待電源恢復和電池充電後，該按鈕才能運作。



### 警報停響功能

您可以使用“警報停響”按鈕，來消除警報響聲

按住這按鈕，可暫時把警報響聲消除，又或重新啟動響聲，有效時間24小時或更長:



= 一下嗶聲

# “電源供應器” 指示燈和警報響聲

以下的顯示，設於 “電源供應器” 的前端

	 燈着	 燈閃動	 燈熄
	正常	系統故障	沒有電源電力、 “電源供應器” 關上
	使用電池 沒有電源	電池電量偏低， 並快將耗盡	正使用電源， 或電池電量已 耗盡
	沒有電池，或電池耗損，需要更換		電池 OK
	警報響聲被消除	警報響聲停響 24小時	警報響聲 已啓動

如果“電源供應器”是由電源供電並且正常操作的話，“系統狀態”(system status)燈會亮起綠光，而“電池供電”(BATTERY POWER)和“更換電池”(REPLACE BATTERY)的燈則不會亮起。

## 警報響聲

以下的清單對您可能聽到的不同警報響聲作出解釋：

原因	警報響聲
電源故障 失去電源	發出一下嗶聲
更換電池 電池未能通過自我測試	每15分鐘發出一下嗶聲
電量偏低 只剩餘少於50%電量	每1分鐘發出4下嗶聲
警報響聲啓動 啓動警報功能	啓動時會發出兩下嗶聲
警報響聲關上 關閉警報功能	關上時會發出一下嗶聲

# 故障診斷與排除清單

假如通過“網絡終端設備”所提供的服務(例如互聯網、網絡電視(IPTV)或電話)停止運作的話，您應首先進行下面的檢查:

## 1. 檢查電源

以下各設備是否已連接插座並接通電源？

- 網絡終端設備
- 電源供應器
- 所有線纜和插座
- 您自己的設備

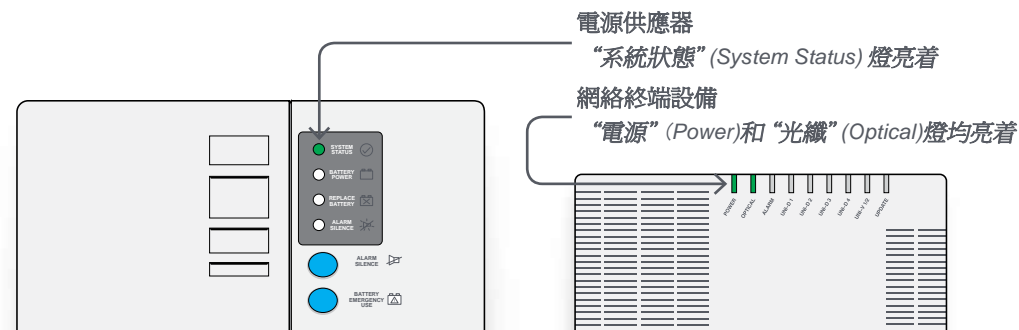
## 2. 室外光纖線檢查

從街上連接到房舍的光纖有否損壞？

舉例說，掉下來的樹枝可能砸壞了光纖線。如果您覺得這有可能的話，請勿把光纖線移開，或自行修理。請立即同服務供應商聯繫。

## 3. 指示燈檢查

檢查“電源供應器”和“網絡終端設備”上的指示燈。



假使您的“電源供應器”的燈，跟這圖中的配置不一樣的話，請參考本手冊第13頁“電源供應器”指示燈一欄。若您尚找不出問題所在，或未獲解決方法，請把那些亮着的指示燈記錄下來，然後聯絡您的服務供應商。

假使您的“網絡終端設備”的燈，跟這圖中的配置不一樣的話，請參考本手冊第16頁“網絡終端設備”指示燈一欄。若您尚找不出問題所在，或未獲解決方法，您最好把那些亮着的指示燈記下來，然後聯絡您的服務供應商。

## 4. 電話檢查

**如果您通過“網絡終端設備”取得電話服務的話，請對以下作檢查：**

- 您是否使用“網絡終端設備”上正確的聲音 (UNI-V) 端口來連接室內佈線或電話？
- 是否有撥號音？
- 如果您把電話直接插進“網絡終端設備”上的聲音 (UNI-V) 端口，它是否能夠操作？

如果您的電話仍不能正常操作的話，請跟您的服務供應商聯繫。

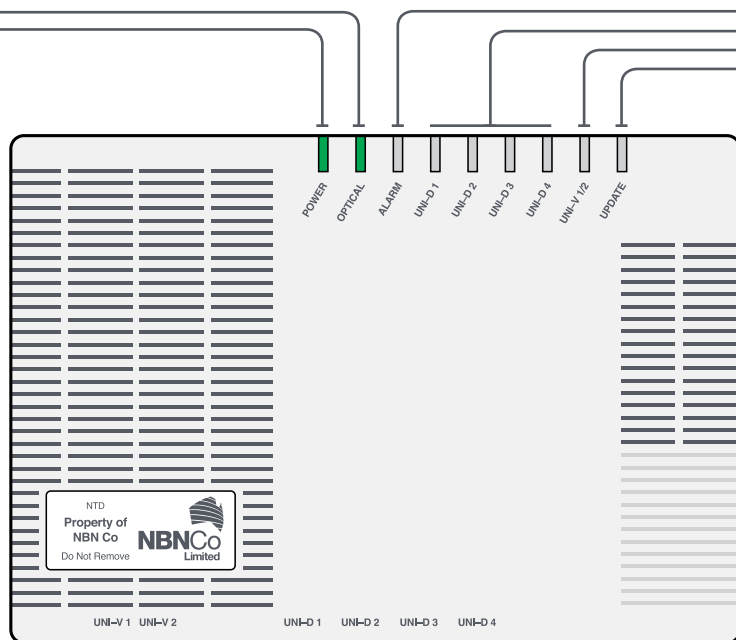
## 5. 互聯網檢查

- 如果您有NBN寬頻服務的話，它是否能操作？
- 如果您有網絡電視(IPTV) 寬頻服務，它是否能操作？

# “網絡終端設備” 指示燈

電源指示燈	指示燈	意思	行動
	關	這表示您的“網絡終端設備”沒有電源供電	檢查“電源供應器”是否已插入插座和通電，與及是否連接到您的“網絡終端設備”。如果電源指示燈沒亮起的話，請跟您的服務供應商聯繫
	紅燈	“電源供應器”正以後備電池供電來操作	如果電源電力出現故障，您只能通過連接聲音 (UNI-V) 端口的電話來取得電話服務。您應該立即翻閱本手冊關於“電源供應器”一欄
	綠燈	您的“電源供應器”操作正常	不需採取任何行動
綠燈閃動	您的“網絡終端設備”正在啓動	不需採取任何行動，閃光很快會變為固定的綠燈	

光纖指示燈	指示燈	意思	行動
	關	您的“網絡終端設備”從外面關上	聯絡您的服務供應商以取得進一步的指示
	紅燈	您的“網絡終端設備”連接不上光纖網絡	聯絡您的服務供應商以取得進一步的指示
	綠燈	您的“網絡終端設備”已連接並操作正常	不需採取任何行動
綠燈閃動	正常現象，表示網絡有活動	不需採取任何行動	





警告指示燈	指示燈	意思	行動
	關	您的“網絡終端設備”操作正常，但您沒有連接任何設備	不需採取任何行動
	紅燈	您的“網絡終端設備”出現毛病，不能正常操作	聯絡您的服務供應商以取得進一步的指示
	綠燈	您的“網絡終端設備”操作正常並已連接	不需採取任何行動

數據 (UNI-D) 指示燈	指示燈	意思	行動
	關	此刻沒有開通的服務使用這端口	這可能表示已連接的設備此刻尚未開通使用。如果您在連接設備方面出現困難的話，請跟您的服務供應商聯繫，以取得進一步指示
	黃燈	探測到網絡上有一個 1Gbps 的設備	不需採取任何行動
	黃燈閃動	探測到網絡上有 1Gbps 速度的數據傳輸活動	不需採取任何行動
	綠燈	探測到網絡上有一個 10/100Mbps 的設備	不需採取任何行動
綠燈閃動	探測到網絡上有 10/100Mbps 速度的數據傳輸活動	不需採取任何行動	

聲音 (UNI-V) 指示燈	指示燈	意思	行動
	關	此刻您並沒有開通的電話服務使用這端口	不需採取任何行動
	綠燈	起碼有一個電話聽筒沒有掛上 (正在使用當中)	不需採取任何行動
綠燈閃動	起碼有一個電話聽筒沒有掛上逾 1 小時	查看您家中是否有人正使用電話，如沒有的話，查看您的電話聽筒是否不小心沒有掛上	

更新指示燈	指示燈	意思	行動
	關	正常	不需採取任何行動
	紅燈	您的“網絡終端設備”下載軟件失敗	聯絡您的服務供應商以取得進一步的指示
綠燈	您的“網絡終端設備”成功下載軟件	不需採取任何行動	

### 如果我毀壞了設備該如何辦?

您要負責在您府上的“網絡終端設備”、“電源供應器”、後備電池、“房舍連接設備”和光纖線，就如同您要負責您府上其他服務的連接設備，好像是電力、電話和煤氣一樣。如果您意外地毀壞了任何設備或纜線，您需要跟您的服務供應商聯繫以便安排維修，您可能需要支付維修費用。

### NBN的光纖線是否安全?

光纖線並不導電。不過，在處理光纖線時仍有安全隱患，所以，您切勿拔掉、損壞光纖線、或者直接望向從光纖線所發出的激光。光纖線裡面的激光是肉眼看不見的（紅外線），因此，即使您看不見激光，您仍需假設它實際存在。

### 裝置在我家中或物業上的NBN設備是否安全?

“網絡終端設備”和它的電源供應只使用固定纜線。換句話說，它們設計上並不會發出無線輻射，也沒意圖這樣做。“網絡終端設備”和它的電源供應經過測試，確保符合根據AS/NZS CISPR22和AS/NZS 60950-1 而制定的“澳洲安全和放射”規格。這些是消費電氣用品一般都需要符合的標準。NBN公司的“網絡終端設備”和“電源供應器”均通過這些測試。

遵照澳洲標準，“網絡終端設備”附有一個激光警告標籤。這標籤跟 CD 和 DVD 播放機、用於電腦的 CD/DVD 光盤、激光指向設備、激光水平尺工具等等，均需要附有激光警告標籤的要求相似。“網絡終端設備”有一個設計：一旦光纖被拔掉或有破損，它的激光會自動關上，這自動關上過程只需數千分之一秒便能完成。不過，NBN公司還是建議大家小心為上，不要走近掉下或有破損的光纖線，皆因要斷定這條掉下或有破損的光纖線，是否一條安全的 NBN 線，抑或是另一間公司不安全的線，絕非易事。

### 我應該找誰協助?

如果您有任何疑問或需要對故障作報告的話，您的服務供應商會幫到您。

### 假使我將出門一段時間，我可以拔下插頭來省電嗎?

這是可以的。如果您出門一段長時間，您可以把“電源供應器”的插頭拔下。不過，您也必須把“網絡終端設備”跟“電源供應器”分開，以保證“網絡終端設備”不會繼續倚賴後備電池的電力來操作。當您回來之後，您可以把它們插回原來的地方，系統便可於幾分鐘內重新啟動。

## 我能否把“電源供應器”插至電源插座呢？

不能。為確保“網絡終端設備”和“電源供應器”操作正常，電源線必須直接插入它的專用插座裡。不要把電源線插入一轉二接頭、延長電源線、電源插座，或其他各類次插頭、插座。

## 我能否把其他設備連接到“網絡終端設備”上未被佔用的端口呢？

“網絡終端設備”上每一個端口，均預留予不同服務之用(假如您從多過一個供應商選購服務的話)。而如果您目前尚未購入服務的話，這些端口便不會成為活端口。即使您把設備連接到“網絡終端設備”上未被佔用的端口，您也不會獲得任何服務。

## 如果我想把“網絡終端設備”遷移到其他地方，應該怎麼做？

若您需要把設備或纜線遷移他處，您可以聯絡您的服務供應商查詢價錢，和安排技術員上門，把設備移到其他地方。當您打算把NBN設備和纜線遷移他處時，請注意以下各點：

- 設備必須不受水份、蒸汽和高溫所影響。
- 新的位置必須空氣流通、有一個專用的電源插座於附近，和可以讓您輕易地查看指示燈。
- 您必須選擇一個不繁忙及不會輕易會把設備損毀的地方，而該處還需有充足的光線，讓您檢視系統是否操作正常。
- 您需要支付遷移費用

## 我已裝置了家居安全監控或房屋保安系統，NBN 能否支持這些服務？

相信大部分這些監控保安系統均可以通過NBN運作。不過，若您希望可以繼續使用您現有的設備，您就應該跟您的保安服務供應商聯絡，確保您某些設備和服務與NBN兼容。

## 我能否自行在室內佈線呢？

雖然您無須這樣做，但若您選擇穿過牆壁、地板或天花板的空間作永久佈線的話，您必須選用已於“澳洲通訊及傳媒管理局”(ACMA)認可的業界註冊處註冊的安裝員。澳洲通訊及傳媒管理局是一個聯邦政府部門，它的一個職務，是對由業界管理的佈線員註冊計劃進行管制。您的服務供應商或許能向您推薦您區內的註冊佈線員。要是您愿意的話，您可以親自動手進行臨時佈線，例如把您自己的路由器或電話，連接到“網絡終端設備”。



## 重要安全警告

在您嘗試安裝或更換“電源供應器”裡面的電池之前，請小心細閱下列注意事項。



為減低火災或觸電危險，如非對電池進行維護，便不應移開“電源供應器”的面蓋。“電源供應器”除了電池之外，再無其他部件可供用戶維護。



為避免觸電，在維護電池之前，您需把電源開關關上，然後把“電源供應器”的插頭，從 240V 的交流電電源插座拔下。



就是您已把240V交流電電源切斷，在“電源供應器”裡面的電池，仍可以向一些具危險性的帶電部件供電。



當電源電力出現故障，您的“電源供應器”只能夠向聲音 (UNI-V) 端口供電，您可以通過從服務供應商購入的電話服務，使用一個標準的、非耗電式的電話與外界保持聯繫。注意：“電源供應器”並不能向那些沒有自設後備電池的設備提供電力——它不能夠向連接到數據 (UNI-D) 端口的 VoIP 或“互聯網電話”提供它們所需的電力，也不能向原本由電源供電的電話、警報器或其他設備提供它們所需的電力。



為防止發生火災或觸電危險，您應該把“電源供應器”裝置於一個合理地溫暖和乾燥的室內地方，那裡不應出現冷凝或有過多的塵埃。